|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ**  **ПО УПРАВЛЕНИЮ НЕОРГАНИЗОВАННОЙ МАССОЙ ЛЮДЕЙ (командный состав)**     1. **Общие положения.**     1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по управлению неорганизованной массой людей разработана в порядке реализации «Положения о дипломировании членов экипажей судов внутреннего водного плавания», утвержденного Приказом министерства транспорта Российской Федерации от 12 марта 2018 года № 87 и на основе Типовой программы ФАМРТ в соответствии со статьей 85.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".  2. Повышение квалификации слушателей, осуществляемое в соответствии с Программой (далее - подготовка), проводится по Учебному плану, составленному по разделам, с применением различных образовательных технологий.  3. Программа определяет минимальный объем знаний и умений, которыми  должен обладать командный состав судов внутреннего плавания.  4. Объем дополнительной профессиональной программы, разработанной на  основе Типовой программы, составляет 40 академических часов.  5. Слушателями программы являются лица командного состава судов внутреннего водного транспорта, работники компаний, вовлечённые в обслуживание пассажиров на судах.  6. Форма обучения: очная  **II. Цель подготовки.**   1. Целью подготовки по дополнительной профессиональной программе,   разработанной в соответствии с Типовой программой, является получение командным составом пассажирских судов базовых знаний и умений для выполнения действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций на судне для обеспечения безопасности пассажиров, членов экипажа, судна и новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности.     1. **Задачи курса.** 2. Ознакомить с:   - типовыми спасательными средствами;  - общими типовыми схемами организации действий экипажей,  аварийными планами, расписаниями по тревогам;  - особенностями поведения пассажиров и членов экипажа в ЧС;  - организацией действий при ЧС.  9. Выработать умение:  - определять типы и характеры поведения людей;  - возглавить неорганизованные массы людей, предотвращать панику  среди пассажиров и членов экипажа;  - распределять ограниченные силы и средства;  - доводить информацию до пассажиров;  - производить расчеты остойчивости, целостности корпуса при ЧС, а  также по размещению, креплению и проверке груза.      **IV. Планируемые результаты подготовки.**  10. В результате изучения программы слушатель получает новые компетенции и уровень квалификации:  - формирование компетенции управления неорганизованной массой  людей;  - знание спасательных средств и аварийных планов;  - самостоятельная деятельность по решению практических задач,  требующих анализа ситуации и её изменения;  - управление неорганизованной массой людей в чрезвычайных  ситуациях и поведением человека в них;  - знание вопросов безопасности пассажиров и водонепроницаемости  корпуса судна;  - участие в управлении решением поставленных задач в рамках  подразделения;  - ответственность за решение поставленных задач или результат  деятельности группы работников подразделения;  - знание организации посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи.  Продолжительность обучения: 40 академических часов.  **V. Учебный план.**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | №  п.п. | Наименование разделов и дисциплин | Количество часов | | | Форма  контроля | | Всего | Лекции | Практич.  занятия | | 1. | Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки | 2 | 2 | - |  | | 2. | Особенности устройства и эксплуатации пассажирских судов | 4 | 2 | 2 |  | | 3. | Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные | 8 | 6 | 2 | Зачёт | | 4. | Подготовка по вопросам управление безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях | 7 | 5 | 2 | Зачёт | | 5. | Подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них | 6 | 4 | 2 |  | | 6. | Подготовка по вопросам управления безопасности пассажиров, груза и водонепроницаемости корпуса судна | 6 | 6 | - |  | | 7. | Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи | 6 | 4 | 2 | Зачёт | |  | Итоговый контроль | 1 | - | - | Аттестация | |  | Итого по курсу | 40 | 29 | 10 |  |     **VI. Календарный учебный график.**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Наименование  раздела | 1 день | 2 день | 3 день | 4 день | 5 день | Итого | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 1. Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки | 2.0 |  |  |  |  | 2.0 | | 2. Особенности устройства и эксплуатации пассажирских судов | 4.0 |  |  |  |  | 4.0 | | 3. Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные | 2.0 | 6.0 |  |  |  | 8.0 | | Промежуточный контроль |  |  |  |  |  | Зачет | | 4. Подготовка по вопросам управление безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях |  | 2.0 | 5.0 |  |  | 7.0 | | 5. Подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них |  |  | 3.0 | 3.0 |  | 6.0 | | Промежуточный контроль |  |  |  |  |  | Зачёт | | 6. Подготовка по вопросам управления безопасности пассажиров, груза и водонепроницаемости корпуса судна |  |  |  | 5.0 | 1.0 | 6.0 | | 7.Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи |  |  |  |  | 6.0 | 6.0 | | Промежуточный контроль |  |  |  |  |  | Зачёт | | Итоговая аттестация |  |  |  |  | 1.0 | 1.0 | | ВСЕГО | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 40.0 |   **VII. Содержание разделов Программы.**  **Раздел 1. Введение. Содержание, задачи курса и организация**  **подготовки:**  Тема 1.1. - Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки.  Лекционное занятие.  Занятие направлено на формирование:  Компетенции - управление неорганизованными массами людей в части  получения  Знания спасательных средств и аварийных планов;  Компетенции - организация действий на судне при авариях.  Содержание лекции:  Минимальные требования к квалификации по следующим видам  подготовки:  - подготовка по управлению неорганизованной массой людей;  - подготовка по безопасности персонала, обеспечивающего  непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских  помещениях;  - подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и  поведения человека в них;  - подготовка по вопросам безопасности пассажиров и  водонепроницаемости корпуса.  Статистика и примеры аварий, приведших к многочисленным  человеческим жертвам, способствовала принятию дополнительного  обучения экипажей пассажирских судов.  **Раздел 2. Ознакомление с особенностями устройства и эксплуатации**  **пассажирских судов.**  Тема 2.1. Классификация и конструктивные особенности пассажирских  судов.  Занятие направлено на формирование Компетенции Управление  неорганизованными массами людей в части получения Знания  спасательных средств и аварийных планов; Компетенции организация  действий на судне при авариях в части получения знания общего  устройства и расположения помещений судна.  Содержание лекции:  Классификация пассажирских: круизные суда, пассажирские суда,  пассажирские паромы, рейсовые пассажирские суда, пассажирские суда  местного сообщения.  Эксплуатационные ограничения судов типа Ро-Ро: опасность быстрого  затопления, переворачивания при нарушении целостности корпуса.  Выполнение требований пожарной безопасности на судне, знание и  умение бороться с огнем, водой, паром является обязательными для всего  экипажа. Процедуры открытия и закрытия дверей должны знать все  члены экипажа. Внутренняя сигнализация и порядок ее использования.  Действия экипажа при срабатывании различных видов сигнализации.  Знание экипажем аварийных выходов. Эксплуатационные ограничения  судна, умение их понимать и применять Умение учитывать прочность  уязвимых частей корпуса судна, таких как носовые двери,  поддерживающих водонепроницаемость. Учет специальных вопросов  остойчивости, могущих влиять на безопасность.  Тема 2.2. Организация подготовки к рейсу пассажирских судов.  Занятие направлено на формирование Компетенции Процедуры  погрузки и посадки в части получения Знания, как правильно применять  процедуры, установленные для судна.  Компетенции:  Открытие, закрытие и крепление устройств закрытия отверстий в  корпусе в части получения Знания, как правильно применять процедуры  установленные для судна.  Содержание лекции:  Организация подготовки к рейсу выполняется параллельно с грузовыми  операциями и бункеровкой, осмотром и выполнением  профилактического ремонта механизмов, устройств, уборкой  пассажирских помещений, кают, получение продовольствия, снабжения  и т. д.  Перед выходом в рейс особое внимание следует уделить вопросу  жесткого контроля закрытия всех отверстий, открытых в порту для  посадки пассажиров, приема снабжения и погрузки техники.  На пассажирских и грузопассажирских судах, совершающих рейсы  продолжительностью более 5 дней, по окончании рейса, а на судах с  меньшей продолжительностью рейса не реже одного раза в неделю  должна проводиться полная уборка всех помещений.  Для пассажирских судов под российским флагом перед выходом в рейс  судно должно быть убрано и осмотрено санитарным врачом, после  этого, по распоряжению дежурного по вокзалу, начинается посадка  пассажиров.  Руководство посадкой, назначение вахтенных у трапа, где происходит  посадка пассажиров. Необходимость помощи больным, пожилым и  инвалидам, организации специальных групп из членов экипажа для  помощи в посадке.  Встреча проводницами пассажиров в коридорах и вестибюлях: проверка  проездных билетов, провожают к каюте, указывают путь, объясняют как  пройти. Обеспечение исключения несанкционированного  проникновения на судно: «зайцы», террористы.  По возможности для экипажа необходимо обеспечить отдельный трап  для выхода, захода на судно.  Тема 2.3 Технические и организационные процедуры на пассажирских  судах.  Занятие направлено на формирование Компетенции Управление  Неорганизованными массами людей в части обеспечения Умения  использовать процедуры сбора.  Практическое занятие № 1.  Форма проведения: семинар.  Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 2.  Основные задачи: отработка навыков действий по организации  различных процедур, применяемых на судне.  **Раздел 3. Подготовка по управлению неорганизованной массой**  **людей.**  Тема 3.1 Требование по спасательным средствам к судам перевозящих  пассажиров.  Знание спасательных средств, оборудования и планов по действиям в  чрезвычайных ситуациях.  Занятие направлено на формирование Компетенции Управление  Неорганизованными массами людей в части получения Знания  спасательных средств и аварийных планов и обеспечения Понимания  важности поддержания порядка во время сбора пассажиров.  Содержание лекции:  Требования к снабжению пассажирских судов коллективными и  индивидуальными спасательными средствами, средствами внутренней и  внешней радиосвязи, а также требования к расписаниям по тревогам и  инструкциям по ЧС, снабжению шлюпок и плотов, спуску и подъему  шлюпок и плотов, к местам сбора пассажиров, к местам посадки  вертолетов, учениям. Дежурные шлюпки и морские эвакуационные  системы.  Требования об информации о пассажирах. Система, способствующая  принятию решений капитанами пассажирских судов.  Знание всех спасательных средств и планов по ЧС членами экипажа.  Периодическая, постоянная проверка членов экипажа:   1. Знания основных и альтернативных путей и маршрутов эвакуации с   учетом наличия противопожарных или клинкетных дверей, которые могут быть закрыты в случае аварийной ситуации;   1. Знания методов открытия и закрытия клинкетных и   противопожарных дверей, в том числе методов дистанционного их закрытия;   1. Знания средств контроля вентиляции: местоположение пожарных заслонок, постов   отключения вентиляции и оперирования пожарными заслонками;   1. Знания и умения пользоваться судовыми средствами связи; 2. Знания и умения спуска и подъема шлюпок и плотов.   Тема 3.2 Умение оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и  посадки в спасательные средства.  Занятия направлены на формирование Компетенции Управление  Неорганизованными массами людей в части получения Знания  спасательных средств и аварийных планов, обеспечения Понимания  важности поддержания порядка во время сбора пассажиров и  в части обеспечения Умения оказывать помощь пассажирам на пути к  местам сбора, организовывать учения в условиях, приближенных к  реальным.  Содержание лекции:  Минимальные требования касающиеся помощи пассажирам в  экстренных ситуациях.  Рекомендации слушателям в умении оказывать помощь пассажиром на  пути к местам сбора и посадки в спасательные средства, включая:  1. Умение отдавать распоряжения подчиненным и пассажирам;  2. Управление пассажирами;  3. Требования к путям эвакуации;  3. Применение имеющихся способов эвакуации беспомощных  пассажиров и пассажиров, нуждающихся в специальной помощи;  4. Обход жилых, развлекательных и других помещений.  Причины возникновения масс людей - желание держаться вместе.  Неорганизованной массе людей нужен лидер. Они ждут, чтобы кто-то  возглавил их, сказал, что делать. Лидером может стать человек из  пассажиров, но нужно стремиться, чтобы лидерство захватил член  экипажа, но допускается активный, позитивно настроенный лидер из  толпы. Желательно, чтобы лидером из членов экипажа стал  человек из комсостава, но может быть любой человек. На начальной  стадии помощи и лидерства необходимо разделить пассажиров на  категории и в зависимости от этого действовать. Определить, кто из  пассажиров может помочь: полицейские, врачи, пожарные, военные.  Выявить и успокоить паникеров.  Методы, применяемые к паникерам. Причины, влияющие на поведение  пассажиров:  личностные и внешние факторы. Выбор основного и альтернативного  путей эвакуации.  Тема 3.3. Процедуры сбора пассажиров, умение использовать списки  пассажиров, для контроля и сезону одеты при эвакуации.  Занятие направлено на формирование Компетенции Управление  неорганизованными массами людей в части в части обеспечения Умения  использовать процедуры сбора.  Практическое занятие № 2.  Форма проведения: ролевые игры, семинар.  Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 3.  Основные задачи: отработка помощи при организационных действий  по процедурам сбора пассажиров, проверки наличия, соответствия  одежды погодным условиям, наличия спасательных жилетов.    **Раздел 4. Подготовка по вопросам безопасности для персонала,**  **обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в**  **пассажирских помещениях.**  Тема 4.1 Процедуры общения. Умение поддерживать связь с  пассажирами при чрезвычайных ситуациях.  Занятие направлено на формирование Компетенции Вопросы  Безопасности пассажиров для персонала, осуществляющего  непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских  помещениях в части получения Знания общения с пассажирами и  Компетенции Управление пассажирами и другим персоналом в  аварийных ситуациях в части получения Знания, что пассажиры и другой  персонал могут, среди прочего начать искать своих родственников,  друзей и/или свои вещи, Знания что стресс, вызванный аварийными  ситуациями, может оказывать отрицательное влияние на деятельность  отдельных лиц и Знания общих типов реакций пассажиров и другого  персонала в аварийных ситуациях.  Содержание лекции:  Знание процедур при ЧС. Члены экипажа должны знать, какую  Дополнительную помощь они могут получить по запросу извне.  Координация действий разных аварийных партий и групп, знание их  местоположения и обязанности.  Информирование пассажиров о ситуации: спокойно, кратко, позитивно.  Реакции пассажиров на сообщение о ЧС.  Инструктаж пассажиров, как им необходимо действовать. Привлечение  внимания и способы достижения этого.  Язык жестов применяется при дублировании информации или при  языковом барьере.  Понимание того, что потеря авторитета у пассажиров неисправима и  недопустима.  Необходимость требования постоянных докладов и поддержания связи с  командными центрами.  Тема 4.2. Спасательные средства. Умение продемонстрировать  пассажирам использование индивидуальных спасательных средств.  Занятия направлены на формирование Компетенции Управление  неорганизованными массами людей в части получения Знания  демонстрации пассажирам использования индивидуальных  спасательных средств и в части обеспечения Умения демонстрации  пассажирам использование индивидуальных спасательных средств.  Содержание лекции:  Виды спасательных средств: коллективные и индивидуальные.  Коллективные спасательные средства: шлюпки, плоты. Виды шлюпок и  плотов. Индивидуальные спасательные средства: спасательные круги,  жилеты. Места расположения индивидуальных и коллективных  спасательных средств. Дополнительные спасательные жилеты:  местонахождение, ситуации при которых их необходимо  использовать.  Маркировка спасательных шлюпок и плотов. Характеристики и  Маркировка спасательных жилетов. Месторасположение и  характеристики спасательных кругов.  Принципы распределения пассажиров по шлюпкам и плотам. Порядок  Использования спасательных средств. Самоспасательные средства  (ЕЕЕЮ), характеристики.  Требование умения продемонстрировать каждым членом экипажа  пассажирам надевания спасательных жилетов, как правильно прыгать  в воду с высоты.  Тема 4.3. Организация процедуры посадки в спасательные средства.  Занятия направлены на формирование Компетенции Безопасность  пассажиров и груза, водонепроницаемость корпуса, в части получения  Знания, как правильно применять процедуры, установленные для судна  и в части обеспечения Умения в части получения как правильно  применять процедуры, установленные для судна.  Содержание лекции:  Посадка в спасательные средства начинается только после команды  капитана: "Покинуть судно". Процедуры и организация посадки в  спасательные средства: процесс эвакуации из кают и пассажирских  помещений в места сбора пассажиров, проверка наличия по спискам,  организация поиска отсутствующих, препровождение к станциям  посадки в плоты и шлюпки, начало посадки. Порядок проверки кают на  наличие пассажиров. Маркировка проверенных кают. Понимание того,  что пассажиры при ЧС могут инстинктивно спрятаться под кровать или  в душевой комнате.  Необходимость особого внимания к инвалидам и лицам,  нуждающимся в помощи: больным, с психологическими заболеваниями.  Проверка и размещения пассажиров на свои спасательные средства и  указание каждому пассажиру личного места в спасательном средстве,  пристегнув ремни.  Принцип очередности посадки в спасательные средства. Понимание  того, что посадка больных в первую очередь может замедлить общую  посадку.  Порядок и соблюдение основ поведения в шлюпках и плотах,  распределение пищи и воды, неукоснительная дисциплина и  подчинение командиру спасательного средства. Понимание строгого  контроля над дисциплиной и предотвращения паники во время  посадки. Маркировка станций посадки в спасательные средства.  Практическое занятие № 3.    Форма проведения: опрос, ролевые игры.  Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 4.  Основные задачи: отработка навыков демонстрации использования  индивидуальных спасательных средств, обучения и контроля  демонстрации членами экипажа. |
| **Раздел 5. Подготовка в отношении управления в чрезвычайных**  **ситуациях и поведения человека в них.**  Тема 5.1. Оптимизация использования имеющихся возможностей.  Занятие направлено на формирование Компетенции Оптимальное  использование ресурсов в части обеспечения Знания как организовывать  учения в условиях, приближенных к реальным.  Содержание лекции:  Грамотное распределение технических и людских средств при ЧС, а также  перераспределение этих сил и средств в случае быстрой смены и/или  ухудшения ситуации. Подчеркнуть важность заблаговременного выявления  сильных и слабых сторон своих подчиненных, определения их  возможностей, типа характера. Старшему комсоставу необходимо заранее  продумать, помимо распределения сил и средств, тщательно продумать  дублирование командиров и их заместителей на случай вывода из строя  последних. Необходимо заранее продумать где и как можно получить  резервные средства на случай выхода из строя основных. Запрос и  получение дополнительной помощи: всем членам экипажа необходимо  знать и понимать откуда они могут получить такую помощь. Для этог  о необходимо четко знать и понимать судовую структуру борьбы с ЧС.  Необходимо понимать, что человеческие и системные ресурсы могут быть  ограничены, кроме того, ограничения человеческих ресурсов.  Тема 5.2. Управление ответными действиями на чрезвычайную ситуацию.  Занятие направлено на формирование Компетенции Руководство  действиями при аварии в части получения Знания общего устройства и  расположения помещений судна.  Содержание лекции:  Стадии ЧС, распределение помощи по стадиям. Состав аварийной  организации (типичная схема). Задачи подразделений. Отличие состава  аварийных партий и групп от типа судна и численности экипажа. Расписание  по тревогам. Оперативный план. Знание аварийных планов. Каютная карточка  члена экипажа: содержание, размещение, ознакомление, проверка  ознакомления до начала выполнения служебных обязанностей членом  экипажа. Аварийные коды, предназначены не для все. До начала  выполнения служебных обязанностей необходимо провести проверки:  - расписания по тревогам.  - знания инструкций по аварийным случаям во время каждой судовой  учебной тревоги.  - основного и запасного аварийных выходов, ведущих к спасательному  оборудованию.  До первой судовой шлюпочной тревоги необходимо проверить умение  пользоваться спусковыми устройствами спасательных шлюпок и плотов  приведением спасательных средств в рабочее состояние, умение управлять  спасательными средствами (шлюпками, плотами) при различных  обстоятельствах, различной погоде, в том числе и при шторме.  Сигналы тревог - для всех. Виды тревог. Оценка риска и ситуации с момента  возникновения аварийной ситуации. Оценка развития ситуации, анализ и  корректировка своих действий. Виды и количество аварийных групп и партий  в зависимости от величины судна и количества членов экипажа, их составы,  цели и задачи. Взаимодействие аварийных партий и групп. Важность  быстрейшего принятия решений и начала ответных мер.  Действия аварийных партий при: начальной стадии, стадии инициирования  стадии развития, стадии затухания. Возможный переход ЧС в критическую  ситуацию.  Необходимость внушения борьбы до конца: безвыходных ситуаций не  бывает.  Необходимость понимания и внушения того, что каждый человек важен при  ЧС,  Важность посещения судовых учений. Администрация судна должна  обращать внимание на важность проверки посещаемости судовых учений  членами экипажа, недопущения повторных пропусков одними и теми же  членами экипажа из-за выполнения служебных обязанностей, связанных с  обслуживанием пассажиров.  Требования «Положения о пропускном и внутриобъектовом режимах» по  посещению членами экипажей учений.  Тема 5.3 Управление пассажирами и другими лицами в ЧС.  Занятие направлено на формирование Компетенции Управление  Пассажирами и другим персоналом в аварийных ситуациях в части  получения Знания, что пассажиры и другой персонал могут, среди прочего  начать искать своих родственников, друзей и/или свои вещи и Знаний  общих типов реакций пассажиров и другого персонала в аварийных  ситуациях и обеспечения Понимания возможности возникновения паники  вследствие разъединения семей .  Содержание лекции:  Требования по управлению пассажирами и персоналом при ЧС: умение  оптимально использовать ресурсы, учитывая, что они могут быть  ограничены;  необходимость полностью использовать имеющийся под рукой персонал,  при необходимости импровизировать; умение организовывать учения,  максимально приближенные к реальным, учитывая уроки предыдущих  аварий пассажирских судов;  разбор проведенных учений; подавать пример в ЧС, сосредоточиться на  принятии решений, учитывая быстро действовать, побуждать к действию,  ободрять и успокаивать пассажиров и другой персонал. Роль  неорганизованной массы людей, эмоциональное и психологическое  воздействие ЧС на человека и группы людей, различные модели поведения  людей, влияние стресса на поведение людей, необходимость в информации  и связи, важность лидерства в ЧС. Сбор пассажиров и руководство группой  выдвигает на передний план такие действия как:   * поддержание порядка, организация масс людей; * умение использовать процедуры избегания паники; * умение использовать необходимую документацию: списки пассажиров   для проверки их числа при эвакуации.  Управление неорганизованной массой людей: принятие лидерства, утрата  авторитета недопустимо, т.к. авторитет в этом случае невозвратим,  применение одного из 7 видов установления ресурса личностной власти.  Законы, характер неорганизованной массы людей. Общие типы реакции  пассажиров: замедленность восприятия, неадекватность реакции, паника,  скованность действий. Действия людей при панике. Методы снятия  стресса. Паника: поведение людей и чем опасна. Выявление паникеров.  Методы предотвращения паники.  Тема 5.4. Установление и поддержание эффективной связи.  Занятие направлено на формирование Компетенции установление и  поддержание эффективного общения в части получения Знания, как  устанавливать и поддерживать эффективное общение и Знания, как снабдить  нужной информацией пассажиров и другой персонал в аварийной ситуации.  Содержание лекции:  Необходимость в информации и связи не вызывает сомнений и исходит из  потребности быстро и оперативно решать проблемы при ЧС, а также  больших размеров судов и численности людей на пассажирских судах.  Классификация связи: связь внутрисудовая и внешняя.  Внутрисудовая связь: общесудовая,УКВ связь, телефонная и мобильная.  Необходимость постоянной и эффективной связи между членами экипажа и  членами экипажа и пассажирами. Знание и умение использовать все  имеющиеся судовые средства связи. Заблаговременное обнаружение  "мертвых зон" для связи на судне, как с ними бороться. Необходимо  заблаговременно позаботиться о резервировании средств связи.  Понимание важности информирования пассажиров. Методы и принципы  Подачи информации пассажирам. Понимание важности не оставлять  пассажиров без ответов.  Необходимо, чтобы старший комсостав мог подавать объявления на  английском языке.  Необходимо координировать составление объявлений с дирекцией круиза и  отель департаментом. Принципы подачи объявлений для пассажиров:  спокойно, оптимистично, с равными промежутками времени, кратко.  Образцы подачи объявлений по общесудовой трансляции. Необходимо,  чтобы возле мест связи с  береговыми спасательными средствами, а также с и  судовладельцем(оператором) были вывешены постеры с контактными  данными.  Практическое занятие № 4.  Форма проведения: опрос, ролевые игры.  Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 5.  Основные задачи: - отработка навыков общения с пассажирами;  - отработка навыков привлечения внимания и управления  пассажирами, проведения их к местам сбора.  **Раздел 6. Подготовка по вопросам безопасности пассажиров,**  **груза и водонепроницаемости корпуса судна.**  Тема 6.1. Контроль погрузки (выгрузки) груза и посадки (высадки)  пассажиров.  Занятие направлено на формирование Компетенции Процедуры погрузки и  посадки в части получения Знания, как правильно применять процедуры,  установленные для судна.  Содержание лекции:  Организация процедур погрузки груза и посадки пассажиров на разных  судах может отличаться. Отличие процедур посадки пассажиров и  погрузки груза на круизных, пассажирских судов и паромов. Важность  понимания распределения членов экипажа при погрузке и посадке.  Контроль за креплением внутренних автомобильных рамп.  Типы контроля процессов погрузки и посадки и возможность сократить  время стоянки.  Фактор времени отхода судна при погрузке и посадке. Особое внимание  уделять помощи при посадке инвалидов, больных и недееспособных  пассажиров. Выделение специальных членов экипажа для этих целей,  средств(кресла на колесах, носилки), возможности прохода без очереди.  Особое внимание уделять сохранению порядка при посадке. Особенности  эвакуации при стоянке в порту. Необходимо иметь в виду, что по  организации посадки пассажиров и погрузке техники, грузов пассажиры в  дальнейшем будут судить о судне, экипаже и компании в целом.  Способы посадки пассажиров в спасательные средства судна (шлюпки,  плоты) при качке, постоянном крене.  Способы поднятия людей в спасательные средства с поверхности воды.  Высадка пассажиров из спасательных средств на берег, на другое судно,  на другое спасательное средство.  Обязанности старшего на плавсредстве по организации таких операций.  Тема 6.2. Организация открытие, закрытие и крепление устройств  закрытия отверстий в корпусе.  Занятие направлено на формирование Компетенции Открытие, закрытие и  крепление устройств закрытия отверстий в корпусе в части получения  Знания, как правильно применять процедуры, установленные для судна и  в части обеспечения Знания и умения правильно применять процедуры,  установленные для судна, в отношении открытия, закрытия и крепления  носовых, кормовых и бортовых дверей и рамп.  Содержание лекции:  Важность знания судовых процедур открытия, закрытия и крепления  отверстий в корпусе судна. Важно контролировать количество открытых  отверстий во время стоянки и состояние отверстий перед выходом в рейс.  Назначение ответственных лиц за открытие и закрытие отверстий.  Необходимость включения процедур контроля за отверстиями в сценарии  судовых учений, по возможности применяя разные сценарии.  Дополнительно к закрытию отверстий, уделять пристальное внимание на  крепление этих устройств.  Проверки герметичности закрытий отверстий во время рейса, интервалы.  Проверки закрытия, открытия отверстий, проверка герметичности,  крепление устройств и проверка крепления должны быть включены  в судовую документацию, судовой журнал.  Важность постоянной проверки дистанционной сигнализации открытия и  закрытия отверстий.  **Раздел** **7**. **Организация посадки и высадки пассажиров,**  **обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в**  **помощи**.  Тема 7.1 Использование спасательного оборудования на пассажирских судах.  Занятия направлены на формирование Компетенции управление  неорганизованными массами людей в части получения Знания спасательных  средств и аварийных планов и обеспечения Понимания важности  поддержания порядка во время сбора пассажиров и обеспечение Умения  оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в  спасательные средства.  Содержание лекции:  В настоящее время современные пассажирские суда оснащены довольно  мощными средствами борьбы с ЧС: пожарами, затоплением. Методы,  технические средства борьбы с пожаром, затоплением: главные  вертикальные пожарные зоны, противопожарные переборки,  противопожарные двери, противопожарная сигнализация, спринклерные  системы, стационарные и переносные огнетушители, системы закрытия  пожарных заслонок, , водонепроницаемые отсеки, клинкетные двери,  системы видеонаблюдения помещений. Методы открытия и закрытия  противопожарных и клинкетных дверей: локально и дистанционно,  сигнализация открытия и закрытия, правила безопасности при закрытии и  открытии.  Важность постоянной периодической проверки сигнализации открытия,  закрытия дверей, запись проверки в журнал.  Обратить внимание на обязательность нескольких заблаговременных  объявлений по общесудовой трансляции о закрытии, открытии  противопожарных и клинкетных дверей.  Маркировка спасательных средств: номера шлюпок, спасательных плотов,  вместимость, распределение, пути подхода. Станции посадки в спасательные  средства: маркировки, требования к ним, правила безопасности при  ожидании посадки, во время посадки.  Эвакуационная система: состав, назначение, использование. Условные  обозначения на спасательных средствах.  Тема 7.2. Действия экипажа. Оказание помощи пассажирам при сборе,  посадке и находящимся в спасательных средствах.  Занятия направлены на формирование Компетенции Управление  неорганизованными массами людей в части получения Знания спасательных  средств и аварийных планов и обеспечения Понимания важности  поддержания порядка во время сбора пассажиров;  Содержание лекции:  Характеристика угроз судну и пассажирам: пожар, столкновение, пробоина,  посадка на мель, захват, внезапном покрытии зоной военных действий.  Влияние излишнего стресса на действия человека. Помощь при затоплении:  объяснение опасности спуска в свои каюты при угрозе затопления и  опрокидывания. Объяснение опасности использования лифтов.  Умение использовать элементарный английский язык для основных  инструкций, как средство связи для основных жизненных ситуаций  нуждающимся пассажирам.  Возможность, при необходимости, использовать другие средства связи при  авариях.  Например - показ (на себе или других), жестикуляция или привлечение  внимания к местам расположения инструкций, местам сбора, спасательных  устройств или путей эвакуации, когда связь голосом невозможна.  Трансляции объявлений в ходе аварий или учений по тревогам для  сообщений и важнейших советов пассажирам.  Повторение и разъяснение сути объявлений пассажирам. Все члены экипажа  обязаны оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в  спасательные средства: указывать пути эвакуации, провожать к местам  сбора пассажиров, дублируя пояснения жестами, успокаивать, ободрять,  принуждать к действиям. Желательно держать пассажиров в постоянном  движении, что отвлекает и несколько успокаивает пассажиров.  Не следует игнорировать вопросы пассажиров, но отвечать кратко,  спокойно, оптимистично.  Организация посадки в спасательные средства.  Указывать места посадки, как застегнуть привязные ремни и правила  поведения, обратив особое внимание на беспрекословное подчинение  командиру спасательного средства. Особое внимание и помощь при этом  инвалидам и лицам, нуждающимся в помощи.  Практическое занятие № 5.  Форма проведения: опрос, ролевые игры.  Цель упражнения: наработка навыков выполнения функций Раздела 7.  Основные задачи: отработка навыков организации и действий по оказанию  помощи пассажирам при сборе, посадке и находящимся в спасательных  средствах.  **VIII. Формы аттестации**  11. Входное тестирование программой не предусмотрено.  12. В процессе реализации дополнительной профессиональной программы  проводится промежуточный контроль и итоговая аттестация слушателей.  Объем испытаний промежуточного контроля и итоговой аттестации  определяется таким образом, чтобы в рамках зачетов и (или) экзамена  были оценены компетенции кандидата.  13. Промежуточный контроль проводится в форме зачетов по разделам:  Раздел 3: "Управление неорганизованной массой людей в различных  ситуациях, включая аварийные";  Раздел 4: "Подготовка по вопросам управление безопасности для персонала,  обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в  пассажирских помещениях";  Раздел 7: "Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение  посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи" учебного  плана.  14. Форма промежуточного контроля определяется УТЦ с учетом  требований законодательства об образовании и требований примерной  программы.  15. Слушатели, успешно выполнившие все элементы учебного плана,  допускаются к итоговой аттестации в форме экзамена. В состав экзамена  включается, как минимум, практическое упражнение для оценки навыков и  проверка знаний в форме тестирования и/или письменного экзамена.  16. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается  документ о квалификации установленного образца.  17. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на  итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам,  освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или)  отчисленным из УТЦ, выдается справка об обучении или о периоде  обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому УТЦ.  **IX. Организационно-педагогические условия реализации Программы.**  18. Реализация дополнительной профессиональной программы,  разработанной на основе Примерной программы, обеспечивает  формирование компетенций командного состава пассажирских судов в  отношении обеспечения управления неорганизованными массами людей,  вопросов безопасности пассажиров для персонала, осуществляющего  непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях,  управления и поведения человека в критических ситуациях, безопасности  пассажиров и груза, водонепроницаемость корпуса.  19. При разработке дополнительной профессиональной программы на  основе Примерной программы УЦ руководствовался положениями  Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 "О порядке  организации и осуществления образовательной деятельности по  дополнительным профессиональным программам" (в редакции Приказа  Минобрнауки России от 15 ноября 2013 г. N 1244);  20. Для реализации дополнительной профессиональной программы в УЦ в  учебном классе имеются:  1. Стенды и плакаты:  - противопожарная система,  - водоотливная система,  - схема по борьбе за живучесть судна,  - конструктивные особенности судов, с объяснением их влияния на режимы  эксплуатации судна,  - схемы применения эвакуационных средств на пассажирских судах,  изображения общепринятых, психологически обоснованных жестов и  приемов привлечения внимания в случаях, когда устное общение  невозможно;  2. Типовая документацию и методические пособия:  - учебный типовой план действий экипажа в аварийной ситуации - 2  сценария,  - учебный буклет для командного состава, содержащий информацию,  аналогичный схемам по борьбе за живучесть,  - методическое пособие по борьбе со стрессами.  Для отработки навыков показа используется спасательный жилет.  21. При реализации дополнительной профессиональной программы  слушатели до начала занятий проинформированы о целях и задачах  подготовки, ожидаемых навыках и получаемых уровнях компетентности,  назначении оборудования, выполняемых упражнениях и критериях оценки,  на основании которых будет определяться их компетентность.  22. Выбор методов обучения для каждого занятия определяется УЦ в  соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей,  степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием  учебного оборудования, технических средств обучения, местом и  продолжительностью проведения занятий.  23. Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного  материала.  Изложение материала ведется в форме, доступной для понимания  слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных  обозначений, соответствующих действующим нормативным правовым  актам. В ходе занятий преподаватель увязывает новый материал с ранее  изученным, дополняет основные положения примерами из практики,  соблюдает логическую последовательность изложения.  24. Практические занятия проводятся в аудитории и на пассажирских  судах ООО «ВодоходЪ» в виде ролевых игр и/или вопросов/дискуссий.  25. Преподаватели имеют надлежащую квалификацию для проведения  Занятий и оценке слушателей по заявленной программе:  **X. Оценочные материалы**  **Оценочные материалы**   1. **Требования Программы включают, но не ограничивают следующими областями, непосредственно относящимися к человеческому поведению и управлению толпой:** 2. способность отдавать четкие и убедительные распоряжения; 3. уделять внимание особым требованиям и нуждам людей: 4. стимулировать пассажиров к самоспасению; 5. сохранять порядок, избегать и пресекать развитие паники. 6. **Навигационная подготовка судна к рейсу должна начинаться с момента:** 7. прихода судна в порт; 8. окончания высадки пассажиров; 9. выхода из порта; 10. приема лоцмана. 11. **Разрешение на посадку людей дает:** 12. администрация компании; 13. капитан; 14. вахтенный помощник капитана; 15. директор круиза. 16. **Разрешается ли высадка пассажиров и погрузка или выгрузка судового снабжения?** 17. разрешается при соблюдении правил по безопасности; 18. нет; 19. да. 20. **В чем должен убедиться вахтенный помощник при подготовке к посадке пассажиров.** 21. в наличии у верхней площадки трапа спасательного круга с линем; 22. в наличии у верхней площадки трапа спасательного круга со светодымящим буем; 23. в наличии у верхней площадки трапа спасательного круга с маяком-ответчиком. 24. **Должен ли присутствовать вахтенный помощник капитана при смене вахты у трапа?** 25. да; 26. по ситуации; 27. нет. 28. **Кто объявляет тревогу на судне в случае пожара при стоянке в порту?** 29. матрос; 30. вахтенный помощник капитана; 31. капитан. 32. **В случае несимметричного затопления двух отсеков пассажирского судна угол крена не должен превышать:** 33. 15 градусов: 34. 12 градусов; 35. 10 градусов; 36. 20 градусов.   **9. Что означает сигнал тревоги «Семь коротких сигналов и один продолжительный»?**  1. человек за борт;  2. общесудовая тревога;  **10. Что означат сигнал тревоги «Продолжительный 25-30 секунд»?**  1. человек за бортом;  2. общесудовая тревога;  3. шлюпочная тревога.  **11. Что означает сигнал тревоги «Три продолжительных звонка по 5-6 секунд»?**  1. шлюпочная тревога;  2. человек за бортом;  3. общесудовая тревога.  **12. Какая информация указывается в каютной карточке?**  1. значение сигналов судовых тревог;  2. обязанности и место сборов пассажиров по судовым тревогам;  3. иллюстрированная краткая инструкция по приемам надевания спасательных  жилетов с указанием места постоянного их хранения, а также правила пользования  спасательными кругами;  4. все вышеперечисленные.  **13. На пассажирских судах общее время, необходимое для подготовки спасательных**  **шлюпок к спуску, посадки в них людей и спуска на воду, не должно превышать:**  1. 6 минут;  2. 12 минут;  3. 30 минут;  4. 2 минуты;  5. 60 минут.  **14. Каков норматив надевания спасательных жилетов?**  1. 1 минута;  2. 2 минуты;  3. 30 секунд.  **15. Каков норматив спуска дежурной шлюпки по тревоге «Человек за бортом»?**  1. 2 минуты;  2. 5 минут;  3. 1 минута.  **16. Согласно СОЛАС лампочка на спасательном жилете должна работать не менее …**  1. 8 часов;  2. 24 часа;  3. 6 часов;  4. 12 часов.  **17. Рекомендуется ли при обращении с пассажиром использовать жестикуляцию во**  **время эвакуации?**  1. нет, это может ввести в заблуждение;  2. рекомендуется.  **18. На каком языке должны исходить команды во время эвакуации?**  1. на государственном языке экипажа;  2. на государственном языке в зависимости от региона и дублироваться на английском.  **19. В каких случаях разрешено пользоваться лифтами после сигнала общесудовой тревоги?**  1. запрещено при любых обстоятельствах;  2. только в случае острой необходимости;  3. до тех пор, пока лифты не заблокируются;  4. только в случае эвакуации с мостика.  **20. При осмотре кают судовым персоналом на наличие людей после объявления шлюпочной**  **тревоги одна каюта заполнена густым дымом. Разрешено ли вам входить в такое**  **помещение для того, чтобы убедиться, что все эвакуированы**?  1. разрешено;  2. запрещено.  **21. Когда готовятся списки пассажиров?**  1. после объявления сигнала тревоги;  2. после выхода судна в рейс;  3. до выхода судна в рейс.  **22. Почему присутствие женщин и детей негативно сказывается на настроение толпы в**  **чрезвычайных ситуациях?**   1. потому что звуки высокой частоты – женские или детские крики – в стрессовой ситуации   оказывают разрушительное влияние на психику;  2. потому что женщины и дети большее подвержены паническим атакам;  3. потому что женщины в отличие от мужчин более склонны к безрассудным поступкам.  **23. Что такое клаустрофобия?**  1. боязнь открытых дверей и открытого пространства;  2. боязнь воды;  3. боязнь замкнутого пространства;  4. боязнь большого скопления людей.  **24. Высокая вероятность возникновения паники имеется тогда, когда аварийная ситуация**  **развивается**  1. скорость развития ЧС не имеет значения;  2. медленно;  3. стремительно.  **25. Что необходимо сделать для предотвращения паники?**  1. возглавит группу;  2. разделить членов семьи в разные группы;  3. прибегнуть к драматизации происходящего;  4. коротко объяснить ситуацию.  **26. Хаос, возникающий в действиях пассажиров, когда экипаж судна не предпринимает**  **никаких усилий по их организации, эвакуации и спасению….**  1. не является паникой;  2. является паникой.  **27. Выберите симптомы панической атаки:**  1. равнодушие к происходящему;  2. затрудненное дыхание;  3. сердцебиение, учащенный пульс;  4. потливость.  **28. Рекомендуется ли применять физическое воздействие, чтобы успокоить паникера**  **(например: ударить человека)?**  1. нет;  2. да.  **29. Что относится к коллективным спасательным средствам**?  1. правильного ответа нет;  2. гидрокостюмы;  3. спасательные круги;  4. термозащитные костюмы;  5. спасательные жилеты.  **30. По какому принципу должна происходить посадка в спасательные средства?**  1. дети и женщины – первые;  2. на усмотрение Командира шлюпки и плота;  3. согласно фамилии в списках пассажиров;  4. по очереди, которую заняли перед посадкой.  **31. Являются ли холлы и рестораны пассажирскими помещениями?**  1. да, если судно более 100 метров;  2. нет;  3. да.  **32. Кем составляется САП (судовой аварийный план)?**  1. регистром;  2. компанией;  3. экипажем судна.  **33. Для каких судов должен быть разработан «Судовой план чрезвычайных мер по борьбе с**  **загрязнение нефтью»?**  1. для танкеров;  2. для РО-РО судов;  3. для пассажирских судов;  4. для всех судов.  **34. Кто утверждает Расписание экипажа по тревогам**?  1. капитан;  2. старший помощник;  3. администрация судна;  4. офицер, ответственный за безопасность.  **35. Кто возглавляет главный командный пункт на пассажирском судне в случае ЧС?**  1. старший помощник капитана;  2. офицер, ответственный за безопасность;  3. капитан.  **36. Какое минимальное количество членов экипажа должно входить в каждую аварийную**  **партию**?  1. не менее 5 человек;  2. не менее 4 человек;  3. не менее 3 человек.  **37. Кто дает команду о спуске шлюпок на воду?**  1. командир группы подготовки коллективных спасательных средств;  2. вахтенный помощник капитана;  3. капитан.  **38. Обучение и инструктаж членов экипажа по использованию судовых спасательных**  **средств и их снабжения и по использованию судовых средств пожаротушения проводится**  **на судне как можно скорее, но не позднее чем через…**  1. 2 недели;  2. 24 часа;  3. 1 неделю;  4. 48 часов.  **39. С какой периодичностью должна спускаться и маневрировать каждая шлюпка на воде?**  1. не реже одного раза в 3 месяца;  2. не реже одного раза в год;  3. не реже одного раза в месяц;  4. не реже одного раза в 6 месяцев.  **40. Сколько стадий (фаз) имеет ЧС:**  1. 3;  2. 2;  3. 4;  4. 5.  **41. Как характеризуется «демократичный» стиль лидерства?**  1. лидер советуется с коллегами, прислушивается к их аргументам, поощряет их инициативу,  ориентируется на мнение группы, часть полномочий делегирует другим членам группы;  2. установление жесткой дисциплины, четкое распределение обязанностей, лидер не вступает  в дискуссии, не прислушивается к мнению группы;  3. лидер не предъявляет никаких требований к членам группы, ни на чем не настаивает,  принимает все предложения членов группы, не конфликтует. Группа неорганизованная,  разобщенная, функциональные обязанности в группе распределяются хаотично.  **42. Выберите пример «принудительной власти – Власти Силы»?**  1. «Хотите выжить? Следуйте за мной/слушайте мои команды» или «Каждый, кто не будет  выполнять команды, буден отдан под суд»!  2. «Уважаемые пассажиры и члены команды! Капитан судна только что уполномочил меня  возглавлять эвакуацию» или «Дамы и господа! Я только что связывался с капитаном судна,  и он просил меня передать вам….»  3. «Уважаемые дамы и господа! Прошу вашего внимания! Я уже бывал на борту тонущего  судна, я знаю, что делать! Следуйте моим указаниям!»  **43. Сколько выделяют основных ресурсов установления личной власти?**  1. 6;  2. 5;  3. 7;  4. 4.  **44. Сколько паникеров в процентном соотношении обычно встречается из числа**  **пассажиров?**  1. 5-10%;  2. 3-5%;  3. 1-3%;  4. 10-20%.  **45. На какой частоте работает АРБ (аварийный радиобуй**)?  1. 128 Ггц;  2. 406 Ггц;  3. 406 Мгц;  4. 128 Мгц.  **46. Какие требования предъявляются к собакам – проводникам, сопровождающим**  **пассажиров, лишенных зрения?**  1. должен быть ошейник;  2. должен быть намордник;  3. должен быть поводок.  **47. Для какой категории инвалидов разработана азбука Брайля?**  1. для людей, лишенных слуха;  2. для людей, лишенных зрения;  3. для немых людей.  **48. Какая причина гибели теплохода Булгария?**  1. погодные условия;  2. потеря остойчивости;  3. несоблюдение требований к водонепроницаемости судна;  4. посадка на мель.  **49. Кому производится доклад на предмет полной герметизации корпуса перед выходом в**  **рейс?**  1. боцману;  2. лично капитану;  3. лично старшему помощнику капитана;  4. на навигационный мостик.  **50. Перевозку каких грузов регламентирует кодекс ММОГ?**  1. контейнеров;  2. сыпучих грузов;  3. нефтепродуктов;  4. жидкой химии;  5. опасных грузов.      **XI. Рекомендуемая литература.**  **Основная:**   1. Кодекс внутреннего водного транспорта (в редакции Федерального закона от 1 июля 2017 г. N 148-ФЗ).   2. Приказ Минтранса Российской Федерации от 12 марта 2018 г. № 87 «Об  утверждении положения о дипломировании экипажей судов внутреннего  водного транспорта».  3. Приказ Минтранса России от 14.04.2016 № 102 «Об утверждении  Положения о классификации и освидетельствовании судов».   1. Приказ Минтранса России от 26.09.2001 № 144 «Об утверждении Правил   государственной регистрации судов» (для судоводителей на ВВП).  5. Приказ Минтранса России от 03.03.2014 №58 об утверждении Правил  пропуска судов через шлюзы ВВП» (для судоводителей на ВВП).  6. Приказ Минтранса России от 19.01.2018 г. № 19 «Об утверждении Правил  плавания по водным путям».  7. Методическое руководство по подготовке экипажей к борьбе за  живучесть судов, Ленинград : Транспорт, 1979, 80 с.  8. Альмаров Г. «Управление неорганизованными массами пассажиров и  организации эвакуации на пассажирском судне». Одесса «Судоходство»,  2011- 90 с.  **Дополнительная:**   1. Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме ООО ВодоходЪ». 2. Порядок взаимодействия с порядок взаимодействия между силами обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и (или) силами обеспечения транспортной безопасности транспортных средств, с которыми имеется технологическое взаимодействие, включающее обслуживание транспортных средств, осуществление погрузочно-разгрузочных операций, посадку и высадку пассажиров (далее - технологическое взаимодействие); 3. НБЖС -86. |